



På Riksförum för Förslag och Förbättringar berättade Marianne Svärd Häggvik, Senior CI Manager och Håkan Löw, Senior Director Operations om förr, nu och framtiden för St Jude Medical.

som skulle "hitta" förbättringar att göra och som sedan skulle leda dessa projekt. Detta var menat att bli en naturlig del i verksamheten som skulle innebära en kulturell förändring på företaget. Det första vi gjorde var att försöka ändra på attityder, dvs vi skulle inte ut och släcka bränder, sade Marianne Svärd Häggvik. Så hade vi alltid förut agerat vid problem. Det visade sig nämligen att efter sådana uttryckningar var vi strax tillbaka vid det gamla igen. Därför var det nödvändigt att få alla att inse att vi måste angripa problemen på ett systematiskt sätt. Så att vi kunde hitta orsakerna och därefter sätta in åtgärder som kunde bli verksamma långsiktigt.

SEX SIGMA MED CERTIFIERING

– För närvarande utbildar vi medarbetare i Sex Sigma på olika nivåer med åtföljande certifiering. En dags grundutbildning ger Orange belt. Green belt innebär en 2 veckors kurs och Black belt omfattar 4 veckors utbildning.

Det finns även en utbildning för Champions, dvs chefer och ledare inom företaget. Green och black-belt-kandidaterna får ta sig an strategiskt viktiga förbättringsprojekt. Dessa personer är utvalda och har fallenhet

för att driva projekt.

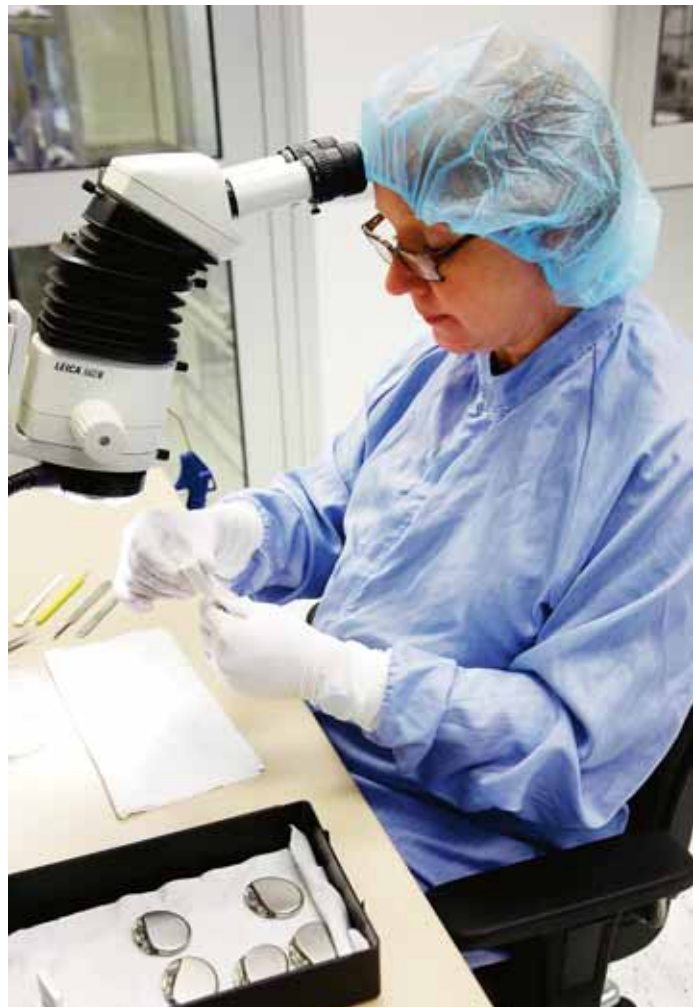
– Naturligtvis, menade Marianne Svärd Häggvik, kan alla vara med och förbättra, främst då i den egna verksamheten. Förbättringsförslag kallar vi One Win. Varje förbättringsförslag från medarbetarna är ju en vinst för företaget. Vi brukar tala om 3 olika kategorier av förslag.

- One lean idea som syftar till att minska slöseri i processen.
- One mistake proofing idea – minskar risken att göra fel eller hindrar att misstag blir defekter.
- Arbetsmiljö, säkerhet och miljö.

Förslagen lämnas in till närmsta chef för beslut. Meningen är att förslaget i mesta möjliga mån skall införas av förslagställaren själv, gå att införa på ca 2 veckor och heller inte kosta nämnvärt.

39% CERTIFIERADE, EN BRA BIT PÅ VÄG

– Vi har ett system för att ta hand om alla förslag och se till att de följs upp. Sedan 2004 när vi började med detta har antalet förslag stadigt ökat. Certifiering är vårt sätt att kvalitetssäkra utbildningen. Antalet certifieringar är ett mått, tycker vi, på om vi har fått till stånd den kulturella förändring, som vi eftersträvar inom företaget. 39% av



Under de första 35 åren var St Jude Medical mycket bra på att utveckla produkterna, både i stora steg och i mindre, men hela tiden en stadig utveckling. För 15 år sedan började vi också tänka på hur vi klarade övriga saker runt omkring, berättade Marianne Svärd Häggvik. Det fanns ett flertal andra processer där kvaliteten behövde förbättras.

våra medarbetare är certifierade på någon nivå, så visst har vi kommit en bit på väg, tyckte

Marianne Svärd Häggvik.

Ulla Janbrink

Svenska EM-guld i automation

När Sverige tog storslam i europeiska ykesmästerskapen kom två av guldmedaljerna i grenen industriell automation.

Tävlingen Euroskills, EM i yrkesskicklighet, hölls i Rotterdam i mitten av september. Två av guldvinnarna var Jonathan Svensson-Köhler, industrielektriker på Scania i Södertälje och Victor Svensson, automationsingenjör på ÅF Engineering i Helsingborg. De vann lagtävlingen i industriell automation med mekatronik, som gick ut på att lösa fem olika deluppgifter.

Bland annat att bygga ett elskåp med anslutningar, felsöka en köttkvarn och göra en berg-och-dal bana ännu roligare. Jonathan Svensson-Köhler är veteran i sammanhanget, år 2005 vann han guld i yrkes-VM i Helsingfors. Men Rotterdamtävlingen var mer realistisk. Det var mer felsökning den här gången.

Totalt skrapade det svenska yrkeslandslaget ihop 16 guld, två silver och två brons i grenar som svets, målning, florist, webbdesign, yrkesförare och offsettryck.