

Man slutar inte att förbättra bara för att man har en bra grund att stå på

"Att vi på SKF skulle använda Sex Sigma var en självklarhet. Vi får en högre standard och vi kommer att öka verksamheten till nya nivåer." Orden är Tom Johnstones, VD på SKF sedan 2002. "Men att det finns en bra grund att stå på betyder inte att vi slutar förbättra. Vi håller just på att utveckla vårt ledningssystem med ny processinriktning. Där bygger vi in mycket av Sex Sigma och Lean."

Det var 2004, sedan han funderat och funnit Sex Sigma vara ett överlägset förbättringsprogram, som Tom Johnstone beslöt att det skulle bli concernövergripande.

Folke Höglund, som arbetar på SKF:s huvudkontor med kvalitetsutveckling i allmänhet och Sex Sigma i synnerhet, var en av dem som introducerade metoden. Han betonar vikten av att ledningen känner till och efterfrågar tekniken och också förmedlar klart och tydligt vad som gäller.

SASTSAR PÅ KUNSKAPSUTVECKLING

SKF, som är ett av våra mest kända, globala företag, startades 1907 och har närmare 43 000

anställda, fördelade på 120 produktionsställen i 24 länder och representerade i hela 140 länder.

– Att vara ett globalt företag ställer naturligtvis stora krav på ledningen, säger Folke Höglund. Vi försöker verkligen att satsa på kunskapsutveckling. I detta ligger också att skaffa sig kunskap om olika länders kultur och vanor. Det finns självklart olika nationella kulturer när det gäller att göra de ekonomiska kalkylerna.

HÅRDA OCH MJUKA BESPARINGAR

På SKF talar man om hårda och mjuka besparingar. De hårda besparingarna rapporteras. En controller signerar alltid bedömningen av de ekonomiska

besparingarna i projekten.

De mjuka besparingarna är kanske till och med större än de hårda, men de går inte att bestämma i ekonomiska termer.

De mjuka besparingarna rör t ex relationer till kunder och medarbetare.

VILLE INTE GÅ FÖR FORT FRAM

– Vid lanseringen ville vi inte gå för fort fram, berättar Folke Höglund, eftersom vi var angelägna att få allt rätt från början. Denna strategi har totalt stöd i högsta ledningen.

– Vi började med seminarier. Ledningsgruppen och ca 200 nyckelpersoner fick gå en 11 dagars utbildning för att skapa grunden för förbättringarna. Vi

började med ett standardprogram inriktat på avvikelser, tid och förluster. Här använder vi oss också av Lean som metod. Det är i grunden samma program, men det skiljer sig beroende på inom vilken sektor i företaget det skall användas.

ATT GÖRA RÄTT FRÅN BÖRJAN

– Rent tekniskt kan vi inte utbilda alla för allt. Vi utbildar tex i "Six Sigma for sale", där våra ingenjörer tränas att möta andra tekniker, vilket kan vara mycket gynnsamt för affärerna. "Design for Six Sigma" handlar om att göra rätt från början. Många processer är antingen dåligt designade eller så är de dåligt genomförda. Man kan aldrig

Bättre Produktivitetens hemsidesguide

Vill du annonsera i vår hemsidesguide kostar det för ett års utgivning (8 nummer) 8 000:-. För ett halvår (4 nummer) är priset 5 000:-. Mått: 90 x 30 mm. Du kan börja när som helst. Annonserna kan

innehålla t ex er logotype, en kort presentation av produkter och tjänster samt en hänvisning till er hemsida.

Ring 08 - 580 168 02 eller e-posta till janbrink.media@telia.com.



Tekniska Samfundet är en förening för tekniker och tekniskt intresserade i Göteborgsregionen. Vi ordnar studiebesök, föredrag och seminarier för medlemmar och andra intresserade. Tekniska Samfundet vill skapa kontakter över verksamhetsgränser och främja teknikintresset hos ungdomar.

www.tekniskasamfundet.se

Consafe Logistics

Our business, your advantage

www.consafelogistics.com

Ergonomianalys med SAM på nätet

www.samsystems.com

EPICOR

Epitor Software är världens åttonde största ERP-aktör med över 20 000 kunder i 143 länder. Det svenska bolaget hette tidigare Scala. För mera info om våra lösningar, delta i ett fritt web-seminarium på www.epicor.com/se eller ring 08-601 08 00.



Vid lanseringen av Sex Sigma ville vi inte gå för fort fram, berättar Folke Höglund. Vi var angelägna att få allt rätt från början.

uppnå högsta kvalitet och lägsta kostnader om inte rätt kvalitet byggs in från början. På gång är en tredje variant, nämligen "Six Sigma for innovation", som skall befrämja forskning och utveckling.

– När det gäller arbetssätt, har vi framför allt 5 st plattformar – teknikplattformar-områden som kompletterar varandra, fortsätter Folke Höglund. Lager och enheter är i cent-

rum, därtill kommer service, underhållsteknik och mekanik.

Sex Sigma har hjälpt oss att nå våra mål. Inte minst de mjuka. Det är ytterst viktigt att vi håller våra löften! Att undvika kundklagomål - och om sådana ändå skulle före-komma - att ta dem på fullaste allvar. Att undvika olyckor, det skall vara tryggt att arbeta hos oss. Vi vill heller inte ha några förluster av enheter. Vår ambition är att

arbeta för så låga koldioxidutsläpp som möjligt. Våra kunder skall kunna känna sig trygga.

– Inom alla områden har vi champions, fortsätter Folke Höglund, de är ett slags ambassadörer på de olika nivåerna. Vi har som sagt tagit god tid på oss, och de nätverk vi hade byggt upp tidigare har vi haft god nytta av. Vi har även studerat hur andra företag har gjort. Allt går emellertid inte lätt

och smärtfritt, det är exempelvis inte självklart att redan från början få med sig medarbetarna längst ut i organisationen. Traditionen hur man "alltid har gjort" är stark. Tydlighet i kommunikationen är viktig. Allt redovisas i vår årsrapport.

– Vi försöker informera om Sex Sigma på olika nivåer i företaget.

HAR UPPNÅTT EN BRA UTBILDNINGSNIVÅ

Hur har då resultatet blivit? SKF har nu ca 350 Black belts, ca 20 master Black belts och ca 1 730 Green belts. Tom Johnstone är mycket nöjd med utbildningsnivån inom koncernen.

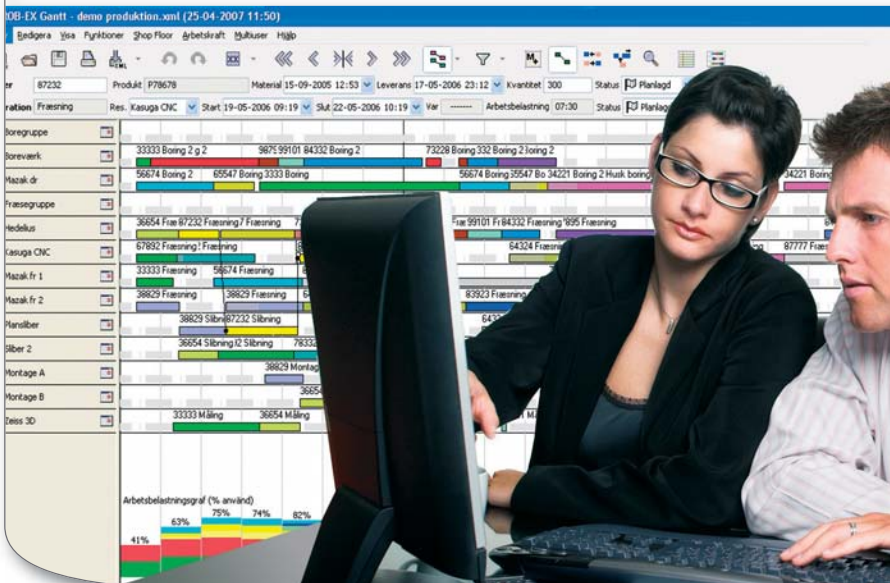
– Väldigt viktigt, avslutar Folke Höglund, är att man väljer "rätt folk" för Sex Sigma-utbildningen, att cheferna är med på noterna och att resultaten mäts och följs upp. Sex Sigma är då ett verktyg för positiv förändring.

Ulla Janbrink

Folke Höglund berättade om SKF:s erfarenheter av Sex Sigma på Sandholm Associates konferens om Sex Sigma och Lean i slutet av 2008.

NOVOTEK  Improving your performance

Effektivisera din planering ...och din produktion



**RÄTT mix av tjänster,
produkter och lösningar**

**ROB-EX™ för
resursbaserad
finplanering**

:: Halvera din tid för
planering

:: Full kontroll över
arbetsbelastning
och materialåtgång

:: Enkelt att komma
igång

NOVOTEK Sverige AB :: Tel 040-316900 :: info@novotek.se :: www.novotek.com